

APPALTO SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2021-2023

RELAZIONE TECNICO DESCRITTIVA

Premessa generale

Il Comune di Padova pone la persona al centro della propria attività amministrativa e ha la finalità di sviluppare un efficiente servizio di sostegno sociale tutelando in particolare i minori, gli anziani, le persone con disabilità e coloro che si trovano in condizioni di disagio, di emarginazione e di povertà, per assicurare ad essi protezione, assistenza e condizioni di autosufficienza.

Il Comune realizza il sistema delle prestazioni e dei servizi sociali secondo i principi di universalità, uguaglianza, giustizia ed equità sociale, imparzialità, trasparenza, efficacia, economicità, sussidiarietà e personalizzazione degli interventi, in relazione alle specifiche condizioni personali e sociali del destinatario, anche in integrazione con i servizi erogati dalle diverse istituzioni pubbliche secondo le disposizioni normative in materia di LEA. Il sistema delle prestazioni e dei servizi sociali è finalizzato a tutelare la dignità e l'autonomia delle persone, sostenendole nel superamento delle situazioni di bisogno o difficoltà, promuovendo ogni intervento atto a prevenire condizioni di emarginazione e a favorire il benessere psico-fisico, nel rispetto delle differenze, delle scelte e degli stili di vita di ciascuno.

In attuazione del principio di sussidiarietà, tali servizi si integrano con le risorse delle famiglie e con le attività del privato sociale, delle organizzazioni no profit, della società civile, del volontariato, favorendo la coesione sociale e la condivisione dei compiti di sostegno e di cura. In particolare la famiglia viene riconosciuta, nelle sue diverse forme ed espressioni, come luogo privilegiato di relazioni stabili e significative per la persona e viene sostenuta quale risorsa primaria.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare si colloca all'interno di questa cornice di riferimento. Si tratta di un servizio che viene da anni garantito dal Comune di Padova con la collaborazione di soggetti esterni.

Tutti gli interventi e le prestazioni di Assistenza Domiciliare, realizzati attraverso un progetto personalizzato, dovranno collocarsi entro un sistema integrato di servizi rivolti a chi vive condizioni di disagio ma anche finalizzati alla promozione del benessere valorizzando le risorse della persona e la sua partecipazione alla vita della Comunità Locale.

La D.A. dovrà conseguentemente conoscere ed entrare in rete con gli altri soggetti del territorio, laddove richiesto dal progetto personalizzato co-costruito con gli Assistenti Sociali comunali e il beneficiario del servizio.

Le finalità generali sono migliorare la qualità della vita delle persone in situazione di disagio e/o di limitazione o privazione dell'autonomia e favorire la permanenza della persona nel proprio ambiente familiare e sociale, ritardando o evitando il ricorso a ricoveri residenziali.

Gli obiettivi dell'Assistenza Domiciliare sono principalmente:

- il miglioramento delle relazioni sociali della persona e del nucleo;
- il contrasto ai processi di decadimento psico-fisico;
- il mantenimento delle capacità e delle competenze residue o il recupero di quelle perdute, ove possibile;
- il sollievo alla rete familiare e dei caregivers.

Il verificarsi della pandemia di COVID – 19 influenzerà tutti i servizi da svolgere a domicilio in particolare per l'attenzione da porre a tutte le misure di prevenzione dei contagi e allo stress correlato alle limitazioni dei contatti sociali.

L'affidamento del servizio comprenderà:

- servizio di assistenza domiciliare (SAD),
- assistenza domiciliare di base (ADB)

Il Servizio Domiciliare nell'attuale appalto

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è stato affidato con decorrenza dal 01/01/2017.

Le prestazioni previste sono:

- SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare
- SAD di urgenza
- SAD festivo
- ADA - Assistenza Domiciliare Ambientale
- ADA ad alta intensità – piano orario di 20 ore settimanali e pagamento mensile forfetario

Il valore del servizio attuale è di € 5.591.030,40 compreso l'aumento del quinto d'obbligo, di cui € 4.659.192,00 valore originario del servizio e € 931.838,40 variante in aumento. A questo deve aggiungersi la proroga tecnica, che è attualmente in essere con decorrenza 01/01/2021, nelle more dello svolgimento della procedura per l'individuazione del nuovo contraente.

Di seguito alcuni dati di sintesi sul servizio svolto nel quadriennio 2017-2020.

Acronimi: CST sta per Centro Servizi Territoriali; PIS sta per Pronto Intervento Sociale.

| ANNO 2017 | SAD | | ADA | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|
| | ORE | UTENTI | ORE | UTENTI |
| CST 1 | 6.665,73 | 51 | 2.009,96 | 23 |
| CST 2 | 8.018,92 | 49 | 3.165,50 | 31 |
| CST 3 | 11.552,43 | 64 | 2.928,03 | 28 |
| CST 4 | 8.271,59 | 67 | 1.743,28 | 26 |
| CST 5 | 4.619,98 | 48 | 735,14 | 11 |
| CST 6 | 5.371,99 | 40 | 894,50 | 18 |
| PIS | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 |
| TOTALE | 44.500,64 | 319 | 11.476,41 | 137 |

| ANNO 2018 | SAD | | ADA | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|
| | ORE | UTENTI | ORE | UTENTI |
| CST 1 | 7.417,60 | 54 | 2.407,28 | 33 |
| CST 2 | 8.771,91 | 56 | 3.244,83 | 37 |
| CST 3 | 10.318,71 | 71 | 3.291,65 | 33 |
| CST 4 | 7.459,96 | 65 | 1.475,92 | 20 |
| CST 5 | 5.114,96 | 50 | 871,12 | 12 |
| CST 6 | 5.324,73 | 34 | 1.347,45 | 14 |
| PIS | 19,33 | 1 | 0,00 | 0 |
| TOTALE | 44.427,20 | 331 | 12.638,25 | 149 |

| ANNO 2019 | SAD | | ADA | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|
| | ORE | UTENTI | ORE | UTENTI |
| CST 1 | 7.948,96 | 55 | 3.653,66 | 38 |
| CST 2 | 7.234,68 | 56 | 3.728,05 | 38 |
| CST 3 | 9.684,18 | 69 | 3.434,24 | 35 |
| CST 4 | 7.645,40 | 56 | 1.404,06 | 19 |
| CST 5 | 4.726,70 | 49 | 1.230,18 | 17 |
| CST 6 | 5.651,87 | 28 | 1.577,69 | 16 |
| PIS | 132,55 | 3 | 0,00 | 0 |
| TOTALE | 43.024,34 | 316 | 15.027,88 | 163 |

| ANNO 2020 | SAD | | ADA | |
|-----------|-----------|--------|-----------|--------|
| | ORE | UTENTI | ORE | UTENTI |
| CST 1 | 5.691,67 | 51 | 3.490,38 | 38 |
| CST 2 | 6.014,93 | 58 | 3.473,99 | 36 |
| CST 3 | 6.463,78 | 58 | 3.365,93 | 38 |
| CST 4 | 5.103,72 | 45 | 1.270,30 | 17 |
| CST 5 | 3.736,01 | 48 | 1.239,43 | 14 |
| CST 6 | 4.739,93 | 31 | 1.371,44 | 14 |
| PIS | 168,38 | 3 | 0,00 | 0 |
| TOTALE | 31.918,42 | 294 | 14.211,47 | 157 |

| ANNO | ORE SAD FESTIVO | ORE ADA ALTA INTENSITA' | ORE SAD D'URGENZA |
|------|-----------------|-------------------------|-------------------|
| 2017 | 860,71 | 933,87 | 8,5 |
| 2018 | 988,50 | 838,95 | 0 |
| 2019 | 862,96 | 474,90 | 22 |
| 2020 | 548,38 | 0,00 | 14 |

Il SAD festivo è stato attivato per alcuni utenti di SAD feriale. Gli utenti beneficiari di ADA ad Alta Intensità nel quadriennio sono stati tre (3).

Dati sul servizio forniti dall'attuale aggiudicatario

| ANNO | KM PERCORSI DA OSS E ADA CON PROPRIO AUTOVEICOLO | RIMBORSO CHILOMETRICO AGLI OSS E AGLI ADA (IMPORTO ANNUO IN EURO) | RIMBORSO PARCHEGGI + BUS AGLI OSS E AGLI ADA (IMPORTO ANNUO IN EURO) | PAGAMENTO TEMPI DI SPOSTAMENTO | BUONI PASTO: DAL 2019 A SEGUITO DI ACCORDI SINDACALI VENGONO RICONOSCIUTI A PARZIALE RIMBORSO DEI TEMPI DI SPOSTAMENTO |
|------|--|---|--|--------------------------------|--|
| 2017 | 153.997,20 | € 41.618,13 | € 1.795,15 | € 24.431,25 | /// |
| 2018 | 166.059,57 | € 47.323,52 | € 1.768,53 | € 27.819,75 | /// |
| 2019 | 171.992,84 | € 51.597,85 | € 1.851,25 | € 17.827,04 | € 19.520,10 |
| 2020 | 133.168,26 | € 37.301,65 | € 2.531,65 | € 10.650,98 | € 20.493,04 |

I chilometri percorsi e soggetti a rimborso a carico della ditta si riferiscono agli spostamenti da un utente all'altro e agli accompagnamenti e/o alle commissioni svolte per gli utenti.

Da Offerta Tecnica l'attuale aggiudicatario dava la possibilità di utilizzo di un mezzo aziendale previa prenotazione anticipata e verifica dell'effettiva disponibilità. Di fatto tale utilizzo non si è verificato.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare nel nuovo appalto

Il servizio si declina in sue tipologie di intervento:

- Servizio di Assistenza Domiciliare – SAD che rivolge particolare attenzione alla cura della persona e prevede diverse modalità di attivazione (, come da Capitolato Speciale di Appalto;
- ADB - Assistenza domiciliare di base (precedentemente chiamata ADA-Assistenza Domiciliare Ambientale) che si differenzia dal SAD per il fatto che non è previsto alcun

intervento direttamente rivolto alla persona (es. igiene personale, mobilitazione, etc.), pur prevedendo comunque da parte degli operatori competenze relazionali.

Il nuovo appalto prevede la valorizzazione dell'attività di coordinamento in capo alla ditta aggiudicataria, tramite il riconoscimento di uno specifico corrispettivo per tale attività.

Destinatari e l'organizzazione dei servizi e il territorio

Il SAD e l'assistenza di base attivati dal Comune sono rivolti ai nuclei familiari in cui sono presenti persone anziane o adulte fragili e/o in condizioni di parziale o totale, temporanea o permanente, non autosufficienza fisica, psichica o cognitiva, tali da determinare la compromissione in tutto o in parte delle autonomie nella vita quotidiana e uno stato di isolamento sociale. Il servizio viene attivato anche in favore di minori, nell'ambito di un progetto personalizzato a supporto delle cure genitoriali.

L'assistenza domiciliare è complementare all'assistenza resa dai familiari e/o fornita dalla rete e/o da personale privato reperito dal nucleo ed è fondamentale la capacità della D.A. di integrarsi con tutti i soggetti del territorio.

I Servizi Sociali operano in modo decentrato per garantire maggiore vicinanza alla cittadinanza, e sono attualmente strutturati in sei Centri Sociali Territoriali (CST) e sedi centralizzate di uffici maggiormente specializzati per la gestione di situazione di grave marginalità e ad alta necessità di tutela.

Il Settore Servizi Sociali è stato riorganizzato nel corso del 2020.

Resta la divisione territoriale in 6 CCSSTT, che coprono il bacino di utenza dell'intero territorio Comunale.

Ogni CST nel proprio interno è suddiviso in un'area di cura rivolta agli adulti e agli anziani e una rivolta alle famiglie con minori.

A livello centrale il coordinamento è garantito da due Assistenti Sociali con Posizioni Organizzative (una per l'area adulti anziani e una per l'area famiglie con minori) e da quattro coordinatori (due per area adulti anziani e due per l'area famiglie con minori).

DATI GENERALI SUL TERRITORIO:

Le caratteristiche del territorio e della popolazione sono verificabili sul sito di Padovanet

<https://www.padovanet.it/informazione/la-popolazione-padova>

<https://www.padovanet.it/informazione/i-numeri-della-popolazione-nei-quartieri>

<https://www.padovanet.it/informazione/padova-cifre>

A titolo indicativo si segnala che, in base alle rilevazioni statistiche la popolazione residente nei vari quartieri (che coincidono con i Centri Servizi Territoriali) è la seguente:

| Quartiere | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 Centro | 25.962 | 25.835 | 25.960 | 25.954 |
| 2 Nord | 39.145 | 39.066 | 39.253 | 39.613 |
| 3 Est | 38.132 | 37.899 | 37.916 | 37.936 |
| 4 Sud-Est | 47.003 | 46.923 | 46.837 | 46.833 |
| 5 Sud-Ovest | 28.008 | 27.955 | 28.043 | 28.095 |
| 6 Ovest | 32.096 | 32.095 | 32.358 | 32.371 |
| Senza fissa dimora | 55 | 56 | 73 | 110 |
| Totale | 210.401 | 209.829 | 210.440 | 210.912 |